

Kommunizieren mit Studierenden - Menschen tauschen sich mit Menschen

Hans R. Heinemann, Prorektor Lehre, ETH Zürich



Roadmap

- Personen tauschen sich mit Personen aus
- Zutaten wirksamer Kommunikation
- Emotionen – Killer und Beförderer wirksamer Kommunikation
- Beispiel – Kommunikation im Unterricht

Sichtweisen

Hochschul-
Kommunikation

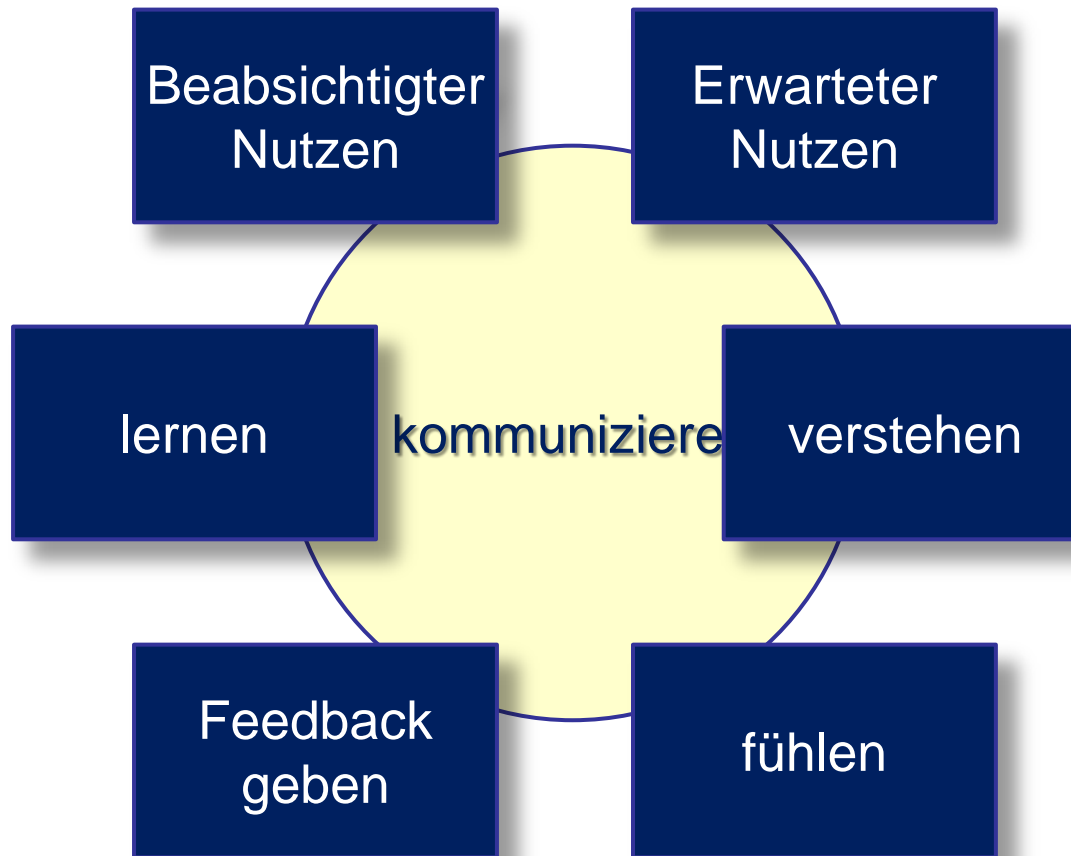
Kommunikation
Mit Studierenden

Dozierende
Kommuniziert mit
Studierenden

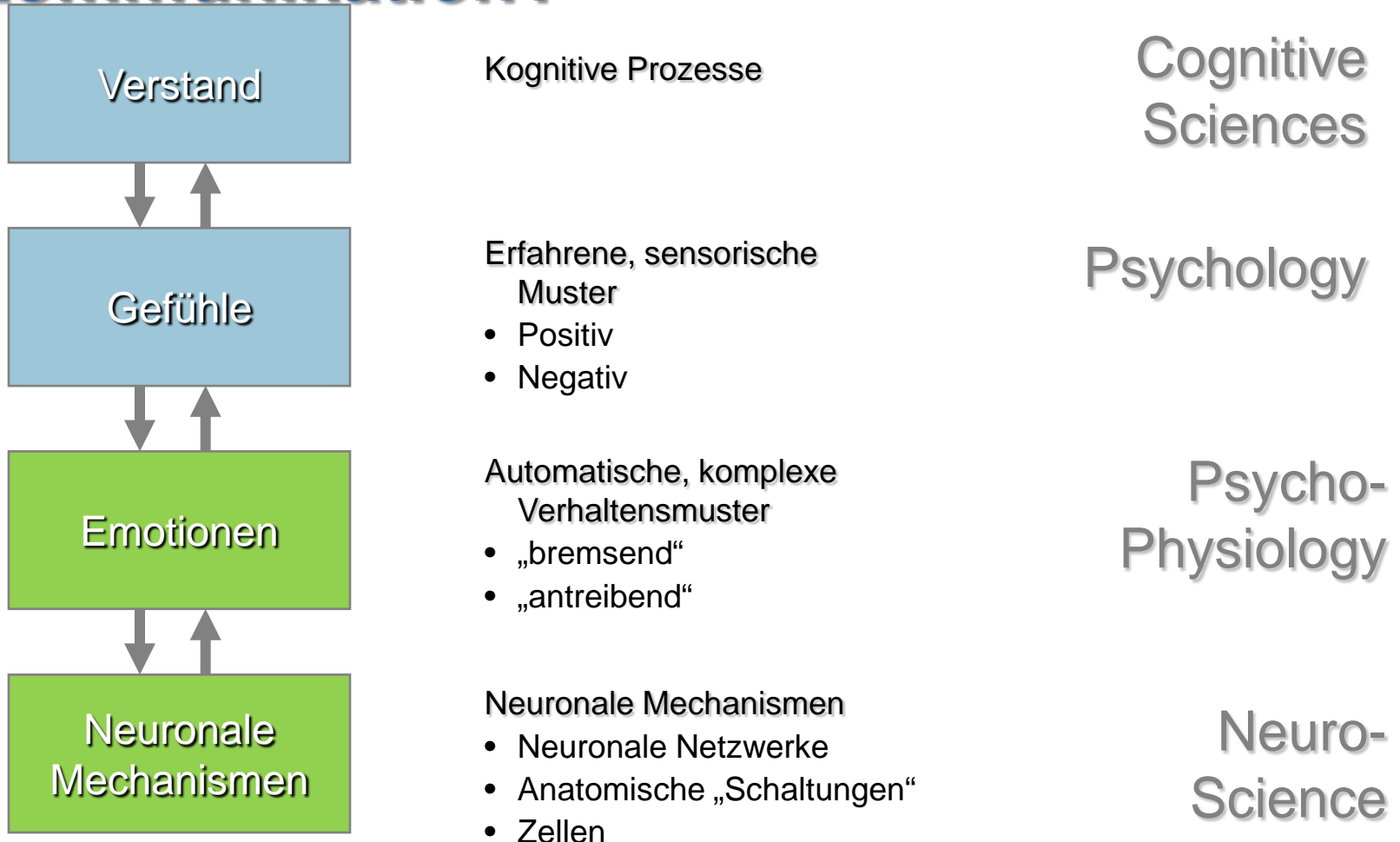
Studienadministration
Kommuniziert mit
Studierenden

Rektor
Kommuniziert mit
Studierenden

Wann ist Kommunikation wirksam?



Emotionen – Schlüssel für die Kommunikation?



Emotionen

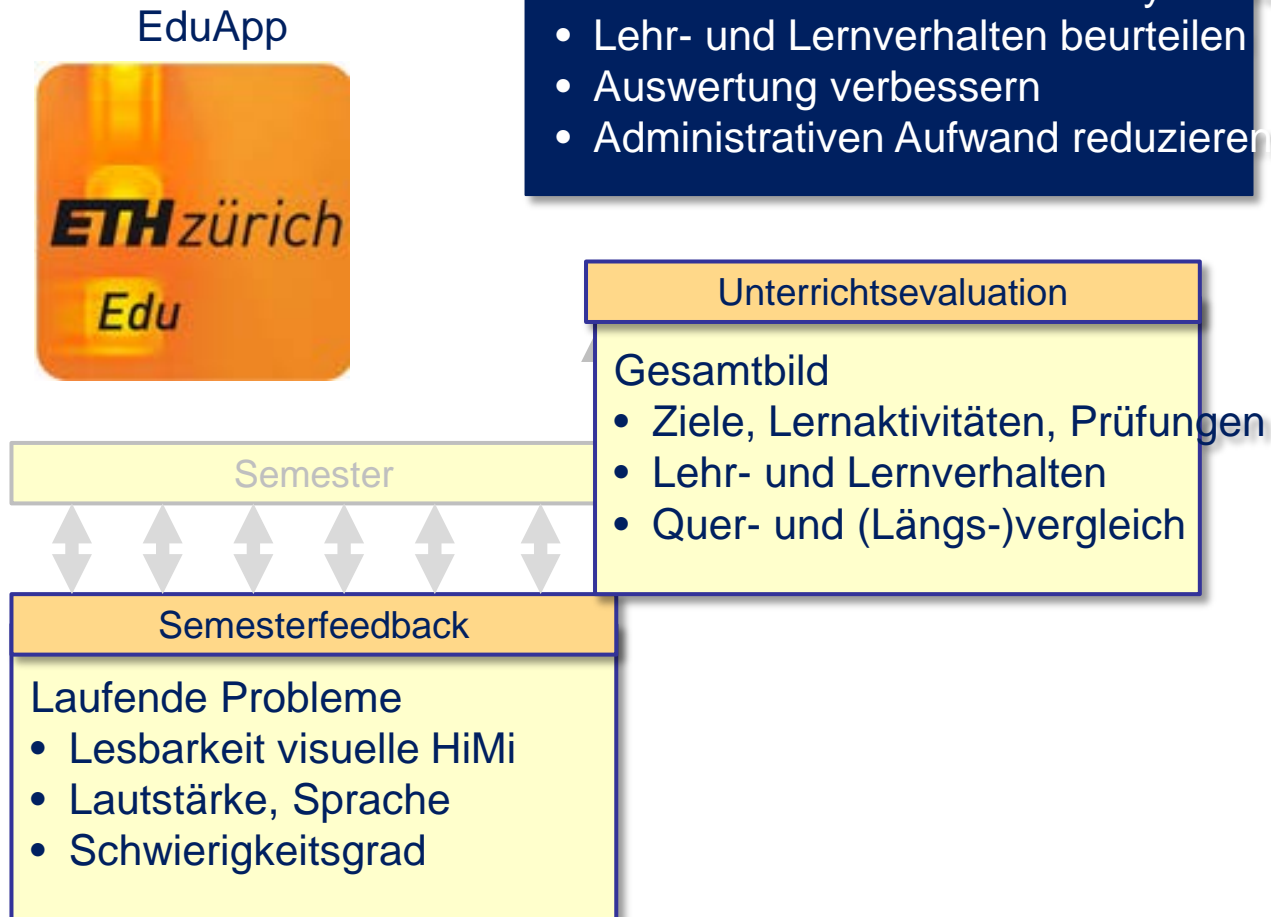
Negativ	Positiv
Desinteresse	Neugier
Betrübnis	Freude
Zorn	Entspanntheit
Angst	Mut
Furcht	Furchtlosigkeit
Verachtung	Bewunderung
«Soziale Emotionen»	
Scham	Stolz
Schuld	Unschuld
Schande	Ehre
Empörung (outrage)	Gelassenheit

Negative
Emotionen
vermeiden

Rollen der Studierenden

- Lernende System
Content Management
Semester-Feedback
Edu App
- Mitgestaltende Studium
Unterrichtskommissionen
der Studiengänge
- Mitforschende Forschungsgruppen
Integration in
- Mitgestaltende Hochschule
Berufungskommissionen

Unterricht



Unterrichts-Kommunikation

